

9月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- 電話や対面でお聞きした際、非常に丁寧に説明して頂きました。
- 笑顔いっぱい楽しんで仕事されている様子で、嬉しく安心して過ごせました。
- 病人に寄り添ってくれてとてもありがたかった。
- 手厚い看護を頂き、お陰様で退院することが出来、感謝いたします。
- 電話も直接対応もすごくよかったです。
- 食事が美味しかったです。
- 他の診療科で別の病院を何ヶ所か通院していましたが、
- こちらを気に入っているのも全てこちらにまとめることにしました。
- レントゲン技師さんがご自身の名前を言ってくれたのが感激しました。
- 他の病院ではないことです。
- アンケートをとって良くして行こうとされているのが素晴らしいと思います。
- 何度も入院しましたが、外来も病棟も良い病院です。
- 救急車を呼ぶ時はこちらでお願いしたいといつも友達と話しています。
- 予約無しで来ても親切に手続きを手伝ってくれます。
- とても行き届いている病院です。
- 夜間に救急でお世話になりましたが、
- その時の先生がとても感じが良かったです。

9月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- 初めて来ましたが、親切に案内係と受付の方々が連携して対応してくださりスムーズに受付が出来ました。
- 高齢で耳が遠いにも関わらず、みなさんにととても親切にして頂いてます。
- 説明が分かりやすい。全てのスタッフがとても親切。
- リハビリの先生方はよく説明しながら治療に当たって下さり、とてもありがたかったと感謝しております。
- 受付の方、案内係の方が特に感じが良いです。
- どうしたら良いか迷っていたら、すぐにそちらから声を掛けていただき
- 嬉しかったです。友達にもすすめている病院です。
- いつもお掃除を綺麗にされています。お手洗いも綺麗で気持ちいいです。



9月

貴重なお言葉をありがとうございます

- 換気扇の音が大きい。

【回答】換気扇は、感染拡大予防として24時間稼働しております。夜間帯など睡眠の妨げになる場合には、都度調節いたします。ご遠慮なくお申し付けください。

- 室温が冷えすぎ。寒くて眠れなかった。

【回答】巡視毎に、環境・温度確認を行うようにスタッフへ周知しております。患者様により体感温度の個人差もある為、お気軽にご相談ください。

- 部屋の床や壁紙が汚れている。床はモップでなでるようにふいただけではキレイにならない。

【回答】清潔な環境が維持できるように致します。。

- 看護師のほとんどの人はいい印象だったが、一部の人に高圧的な人がいて印象が悪かった。

【回答】ご意見を基に、接遇に対する指導を再度周知いたします。

- 面会時間が短いから仕事していたら来れない。

【回答】感染状況に応じて面会時間の拡大を適宜実施しております。

- ベッドのマットレスが固い。枕が小さい。

【回答】入院環境として適切な寝具を提供させていただいておりますが、ご不便がある場合にはスタッフへお声がけください。

- (入院前に服用していた) 必要な薬が処方されていなかった。

【回答】現在の病状を考慮して薬を処方しております。ご不明な点がある場合は、その都度ご説明をさせていただきます。

9月

貴重なお言葉をありがとうございます

- リハビリですごく汗をかいた時、新しい着替えを頼みたい。

【回答】汚染があれば交換させて頂きます。スタッフまでお知らせください。

- 貴重な面会時間をちょこちょこ来られて、ろくにしゃべれなかった。デリカシーのなさを感じた。

【回答】配慮が足りず大変申し訳ございません。お話を伺わせて頂くことがある際には、なるべく面会時間終了後にお声がけをさせて頂きます。

- いろんな空調のフィルター交換等が点滅しています。点検記録が未記入です。

【回答】点検記録の漏れがないように注意いたします。

- 女子トイレの数が少ないです。もっと増やして欲しいです。

【回答】中央棟2階エレベーター前など外来スペース以外の女子トイレもご利用可能ですので、スタッフへお声がけください。

- 食事内容の工夫改善してほしい。夕食にもお味噌汁をつけてください。

【回答】疾患に応じて栄養管理を実施させていただいておりますが、食事量や内容等で気になる点がございましたら管理栄養士よりご説明させて頂きます。

- 食事が来た時、はし・スプーンがトレイの中で散らばっていた。

【回答】気持ちよくお食事を召し上がっていただけるように、スタッフへ周知いたします。